Приложение 4

к образовательной программе

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.02.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

40.05.01 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

(код, наименование направления подготовки/специальности)

ГОСУДАРСТВЕННО-ПРАВОВАЯ

(наименование образовательной программы)

ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

(форма обучения)

2025 год набора

Орёл

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Е.Н. Савинова, канд.полит.наук, доцент, доцент кафедры истории, политологиии государственной политики

И.о. заведующего кафедрой:

Тюрин Е.А., канд.полит.наук, доцент, доцент кафедры истории, политологии и государственной политики

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДЭ,02.02 Конфликтология одобрена на заседании кафедры истории, политологии и государственной политики Среднерусского института управления – филиал РАНХиГС.

протокол № 1 от «26» августа 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) 7

4. Типы оценочных материалов, показатели и критериоценивания 14

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания 18

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине 35

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля) 38

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет....43

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 44

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Б1.В.05. Конфликтология обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
Ведение процедуры медиации специализированной сфере / Ведение процесса выработки, согласование условий медиативного соглашения процедуры медиации специализированной сфере / Прояснение содержания спора между сторонами	УК ОС-5	Способен анализировать и учитывать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками и для выстраивания своего поведения в социальной	УК ОС-5.1 ***Знает*** З-1. закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; З-2 базовые конфликтологические понятия в объёме, необходимом для решения профессиональных задач и социальной коммуникации; З-3 технологии использования конфликтологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК ОС-5.1 **Умеет** У-1 понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; У-2 учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий; У-3 предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном

процедуры медиации / Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в процедуры медиации				и профессиональной сфере	взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач. УК ОС-5.1. **Владеет**: В-1 простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; В-2 навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

Очная форма обучения

2 з.е., 72 ак.час.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 32 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.час на лекции и 16 ак.час на практические занятия. 40 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.ДЭ.02.02 Конфликтология реализуется в 5-м семестре 3-го курса после изучения дисциплин:

- Философия
- История России
- Профессиональная этика юриста
- Психология профессиональной деятельности
- Стратегии и практики эффективной коммуникации

Заочная форма обучения

2 з.е., 72 ак.час.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 8 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 4 ак.час на лекции и 4 ак.час на практические занятия. 60 ак. час на самостоятельную

работу обучающихся.

Б1.В.ДЭ.02.02 Конфликтология реализуется в 5-м семестре 3-го курса после изучения дисциплин:

- Философия
- История России
- Профессиональная этика юриста
- Психология профессиональной деятельности
- Стратегии и практики эффективной коммуникации

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объемдисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельнаяработа		
			Периодтеоретическогообучения						Периодпромежуточнойаттестации (сессия)					
			Занятиялекционноготипа		Занятиясеминарскоготипа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1.	Понятие, структура, динамика социального конфликта	10	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	6	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание.
Тема2.	Конфликты в разных сферах общественной жизни	12	3	0	0	3	0	0	0	0		0	0	6	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание.

Тема3.	Стили конфликтного поведения	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание.
Тема4.	Способы разрешения социальных конфликтов	13	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание
Тема5.	Посредническая деятельность в конфликтах	13	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание.
Тема6.	Сущность и динамика переговоров	13	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание.
Промежуточная аттестация		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	зачет
Итого		72	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	40	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объемдисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельнаяработа			
			Периодтеоретическогообучения						Периодпромежуточнойаттестации (сессия)					
			Занятиялекционноготипа		Занятиясеминарскоготипа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1.	Понятие, структура, динамика социального конфликта	12	1	0	0	1	0	0	0	0		0	0	10	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание
Тема2.	Конфликты в разных сферах общественной жизни	10	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	10	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание
Тема3.	Стили конфликтного поведения	10	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	10	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание

Тема4.	Способы разрешения социальных конфликтов	12	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание
Тема5.	Посредническая деятельность в конфликтах	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание
Тема6.	Сущность и динамика переговоров	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	доклад, опрос, тестирование, контрольное задание
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	экзамен
Итого		72	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0	60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

(все сокращения оставляем, удалять неиспользуемые не нужно)

(в таблице ставим часы только по тем видам работ, часы на которые указаны в учебном плане. В остальных ячейках ставим нули)
(рекомендуем максимально уменьшить количество тем, объединяя их, это упростит работу по подготовке оценочных средств)

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, структура социального конфликта. УК ОС-5.1

Понятие социального конфликта. Объективные составляющие конфликта: стороны, участники группы поддержки, объект и предмет, микро- и макросреда. Психологические составляющие конфликта: мотивы, тактика и стратегия поведения. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Сигналы конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. «Цена конфликта».Основные виды классификации конфликтов. Типологии конфликтов по П.Сорокину, К.Боулдингу, А.Рапопорту. Р.Далю и др. Основания типологизации социального конфликта. Основные причины конфликтов. Деструктивные и конструктивные функции социальных конфликтов. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликтов на социальное окружение.

Тема 2. Конфликты в разных сферах общественной жизни. УК ОС-5.1

Особенности организационных конфликтов. Типы организационных конфликтов. Конфликты между руководителями и подчиненными. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. Политический конфликт как вид политического процесса. Плюралистическая и авторитарная модели конфликта в современной политике. Политический консенсус и механизмы его достижения в системе государственных отношений. Политическая стабильность и политическое развитие. Причины возникновения этнических конфликтов. Специфика этнических конфликтов. Управление и завершение этнических конфликтов. Особенности этнических конфликтов в современном мире. Понятие юридического конфликта. Причины и мотивация юридического конфликта. Типы юридических конфликтов. Динамика юридического конфликта: специфика возникновения и завершения. Юридические способы предупреждения конфликтов. Институционализация конфликтов. Специфика экономических конфликтов. Виды, формы экономических конфликтов. Урегулирование экономических конфликтов

Тема 3. Стили конфликтного поведения. УК ОС-5.1

Силовой стиль и уклонение от конфликта. Приспособление и компромисс. Сотрудничество, поддержание статус-кво, формирование индифферентности. Факторы выбора стиля управления конфликтами:

«размер ставки», ресурсы, пересекающиеся интересы, культура, традиции. Понятие о двух этических системах (по В.Лефевру) и степень конфликтогенности культуры.

Тема 4. Профилактика и способы разрешения социальных конфликтов. УК ОС-5.1

Диагностика конфликтной ситуации. Сигналы конфликта: напряженность, кризис, инцидент. Методы сбора социальной информации. Схема анализа проблемной ситуации. Типы проблем. Модели анализа конфликтной ситуации: объяснительная и информационная. SWOT-анализ в конфликтологии. Прогностическая функция теоретических основ конфликтологии. Технология прогнозирования конфликтной ситуации (по В.Б.Тихомирову). Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Основные психологические причины конфликтных решений. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки результатов деятельности. Технологии предупреждения конфликтов.

Формы и критерии разрешения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Альтернативное разрешение конфликтов (самими участниками путем взаимного соглашения). Понятие консенсуса. Формы консенсуса. Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта.

Тема 5. Посредническая деятельность в конфликтах. УК ОС-5.1

Функции посредничества: коммуникативная, исследовательская, организационная, регуляционно-контрольная. Этапы посредничества. Стратегии посреднической деятельности. Типы посредничества. Трудности при осуществлении посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к посреднику. Посреднические услуги .Эффективность посредничества: критерии и условия.

Тема 6. Сущность и динамика переговоров. УК ОС-5.1

Сущность и функции переговоров. Преимущества переговорного процесса. Классификация переговоров. Этапы и процедуры переговорного процесса. Подготовка к переговорам. Модели поведения сторон в переговорном процессе. Действия конфликтующих сторон перед началом переговоров. Задачи и проблемы подготовительной работы. Стратегии и

тактики в переговорном процессе. Этапы ведения переговоров и способы подачи позиций. Тактические приемы переговоров. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Манипулятивные технологии и противодействие им в переговорном процессе

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДЭ.02.02 Конфликтология входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Традиционная система	**Бинарная Система**	**ECTS**	
		Для тради-ционной системы	**Для бинарной системы**
Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
		B	P/ Passed
Хорошо		C	P/ Passed
		D	P/ Passed
Удовлетворительно		E	P/ Passed
Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДЭ.02.02 Конфликтология используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся:

доклад, опрос, тестирование, контрольное задание.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема 1. Понятие, структура социального конфликта. УК ОС-5.1

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Конфликт — это:

а) борьба мнений;

б) спор, дискуссия по острой проблеме;

в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;

г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;

д) столкновение противоположных позиций.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Причина конфликта — это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Стороны конфликта —это:

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

Задания для опроса

1. Дайте определение конфликта
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта
3. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
4. Изобразите графически структуру конфликта.
5. Дайте определение основных структурных элементов конфликта
6. Приведите классификацию конфликтов
7. дайте определение причин конфликта
8. приведите классификацию причин конфликта
9. Дайте определение понятий6 «конфликтная ситуация» и «инцидент»
10. Перечислите типы конфликтных ситуаций

Темы докладов

1. Положительные и отрицательные функции конфликтов (историческая позиция).
2. Конфликт, как побудительная сила общественного развития.
3. «Конкретный историзм» принцип и метод оценки конфликтной ситуации.
4. Характеристика принципа эволюционизма.
5. Становление деятельностного подхода в оценке социального конфликта.
6. Теоретико-игровая модель конфликта
7. Социальная напряженность как конфликтогенный фактор: методологический аспект

Контрольное задание

Проанализируйте определения конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем согласны и что вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений:

1. Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной

социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты;

2. Социальный конфликт - это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности;

3. Конфликт - столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций.

Тема 2. Конфликты в разных сферах общественной жизни. УК ОС-5.1

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Экономические конфликты — это:

а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных экономических интересов, обусловленных их положением и ролью в системе общественных отношений;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных экономических интересов, обусловленных их положением в системе отношений собственности;

в) противоборство субъектов социального взаимодействия по поводу процесса производства материальных благ;

г) противоборство субъектов социального взаимодействия в среде рыночных отношений;

д) противоборство субъектов социального взаимодействия в среде производства и потребления материальных благ.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основным предметом политических конфликтов является:

а) политический интерес;

б) политическая власть в различных социальных структурах; в)государственная власть;

г) политическое сознание людей;

д) политические партии.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Инновационные конфликты в организации — это:

а) конфликты между структурными подразделениями;

б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;

в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;

г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;

д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

Задания для опроса

1. Определите понятие конфликта в обществе
2. назовите основные группы конфликтов в обществе
3. Определите понятие экономического конфликта
4. Назовите главный фактор, определяющий экономические конфликты, и обоснуйте свой ответ
5. Перечислите основные субъекты экономического конфликта
6. Определите понятие политического конфликта
7. Назовите основной предмет политических конфликтов и перечислите их основные субъекты
8. Перечислите формы экономических и политических конфликтов

9. Определите понятие социального конфликта. Перечислите основные сферы проявления социальных конфликтов
10. Определите понятие конфликта в духовной сфере жизни общества. назовите наиболее распространенные конфликты в этой сфере.
11. Каким образом может влиять внутренняя и внешняя среда организации на конфликты в этой организации?
12. Перечислите основные типы конфликтов в организации. дайте им характеристику
13. Перечислите признаки назревающего конфликта в организации

Темы докладов

1. Консенсус в современном обществе: проблемы и пути достижения
2. Особенности управления в экстремальных ситуациях
3. Роль корпоративной культуры в регулировании конфликтов в организации
4. Социокультурная динамика современного общества и конфликты
5. Структурный анализ конфликтов современного общества
6. Роль стереотипов в возникновении конфликтов
7. Имидж руководителя как средство конструктивного влияния на конфликты
8. Групповые интересы и цели в современном обществе как фактор конфликтов
9. Глобализм как фактор конфликтогенности политической жизни

Контрольное задание

Ознакомьтесь с тексом и ответьте на вопросы по нему

Проблемная ситуация. На участке быта радиозавода уволили двух рабочих. В протоколах собраний заводского коллектива значилось, что они «пошли не в ногу» с остальными, поставив себя «выше всех». Увольнение суд признал законным. Что же произошло? На участок быта пришел квалифицированный слесарь Б. С тех пор в коллективе начались всякие неурядицы. Вначале они были неуловимыми. Как-то выяснилось, что каждый работник стал прятать свой инструмент и запирать его в тумбочку верстака. Стали делить работу на «свою» и «чужую». Потом пошел слух, что сдружившийся с Б. бригадир, завел «амбарную книгу», куда стал записывать «факты нарушений». Эти факты бригадир берег «на случай». Мастером на участке тогда временно был опытный специалист, ушедший на пенсию, но по просьбе администрации вернувшийся вновь на завод. «Пойдешь перетаскивать кондиционер». - как-то сказал он слесарю Б. Тот окинул мастера презрительным взглядом. «Я, между прочим, тебе не такелажник». И тут мастер не выдержал: «Я тебе покажу, как демагогию разводить», - закричал

он. «Ах. ты.... - задохнулся от ярости Б. - Да я ... тебя ...». Такие сцены стали на участке привычными. В дальнейшем позиции определились четко: на одном полюсе Б, с бригадиром, на другом – администрация, профсоюзная организация, большинство коллектива.

1. Дайте психологическую характеристику слесарю Б. и его бригадиру.
2. В чем состоит причина описанной ситуации?
3. Как нормализовать ситуацию?

Тема 3. Стили конфликтного поведения. УК ОС-5.1

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная; рациональная; деструктивная;
б) компромисс; борьба; сотрудничество;
в) рациональная; иррациональная; конформистская;
г) конструктивная; деструктивная; конформистская;
д) борьба; уступка; компромисс.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

а) стремится уладить конфликт; проявляет выдержку и самообладание; уходит от острых вопросов;

б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

в) стремится к победе в конфликте; отличается выдержкой и

самообладанием; непоследователен в оценках, суждениях;

г) не проявляет активности; уходит от острых вопросов; отказывается от компромисса;

д) стремится уладить конфликт; доброжелательно относится к сопернику; уходит от острых вопросов.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

а) компромисс; критика; борьба; б)уступка; уход; сотрудничество;

в) борьба; уход; убеждение;

г) сотрудничество; консенсус; уступка;

д) соглашение; сотрудничество; убеждение.

Вопросы для опроса

1. Какие факторы влияют на выбор стиля конфликтного поведения?
2. В каких ситуациях стиль сотрудничества наиболее оптимален?
3. Как культура влияет на выбор стиля конфликта в разных странах?
4. Какие методы можно использовать для оценки стиля конфликтного поведения?
5. Есть ли ситуации, когда стиль соперничества поведения оправдан?
6. Когда стиль избегания может быть полезен?
7. Чем опасен компромисс?
8. Каковы требования к стилю сотрудничества?
9. Как проявляется стиль избегание (уход)?

Темы докладов

1. Модели поведения в конфликте и их влияние на завершение конфликта
2. Условия выбора стратегии поведения в конфликте

Контрольное задание

Ознакомьтесь с текстом и ответьте на вопросы по нему

Несмотря на то что Ирина П. и Сергей Г. работали в соседних отделах, по роду деятельности пересекались очень редко. Как правило, это были общие совещания, планерки и корпоративные празднования. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между сотрудниками их отделов. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних кабинетов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили публичные разборки. После этого они старались избегать общения друг с другом, объясняя это тем, что просто не могут найти общий язык. Прошло время, и в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице Сергей оказывается в одном отделе с Ириной. После перехода Сергея в отдел, где работала Ирина, их неприязнь стала совсем очевидной. Что бы ни сказала Ирина, Сергей всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Они не упускали момента, чтобы подколоть друг друга. Руководитель отдела поговорила с обоими, и вроде все прекратилось. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Напряжение росло. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Старались опередить друг друга с решением рабочих вопросов, быстрее другого выполнить свои задачи и показать руководителю, что лучше справляется с заданиями. Проработав рядом с Сергеем три месяца в состоянии активной 22 борьбы, Ирина перестала стараться. Она сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой и показывал высокие результаты. Через какое-то время Ирина решилась на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель в ответ принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.

Вопросы и задания

1. Кто из участников выбрал неверную модель поведения?
2. Можно ли было избежать конфликта? От кого это зависело?
3. Смогут ли коллеги наладить отношения и как лучше это сделать?

Тема 4. Профилактика и способы разрешения социальных конфликтов. УК ОС-5.1

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание:

а) прогнозирования конфликта;

б) предупреждения конфликта;

в) стимулирования конфликта;

г) регулирования конфликта;

д) разрешения конфликта.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;

д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Институциализация конфликта — это-

а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта,

г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;

д) обращение к медиатору.

Вопросы для опроса

1. Приведите определение понятия «разрешение конфликта». Как оно соотносится с понятиями «управление конфликтом», «завершение конфликта»?
2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
3. объясните понятия «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта»
4. Перечислите этапы разрешения конфликта
5. Перечислите предпосылки разрешения конфликта
6. Перечислите принципы разрешения конфликта
7. Перечислите формы разрешения конфликта
8. Перечислите способы разрешения конфликта
9. Возможен ли универсальный алгоритм деятельности по разрешению конфликта?

Темы докладов

1. Значение конфликтологических знаний в профессиональной и управленческой деятельности

2. Становление правового государства и его роль в регулировании конфликтов

3. Сущность и технология конфликтологического консалтинга.

4. Методики профилактики конфликтов в студенческой среде. Конфликтологическое обучение персонала организации.

5. Социальное партнёрство – новый подход в управлении конфликтами

Контрольное задание

Прочитайте приведенные ниже описания конфликтных ситуаций и продумайте ответы на следующие вопросы:

1. Каковы причины конфликта?

2. В чем состоят мотивы, интересы и цели участников конфликта?

3. Какие особенности конфликтной ситуации и этапы ее развития Вы могли бы отметить?

4. Оцените эмоциональную напряженность конфликта и корректность поведения его участников.

5. Понимают ли участники конфликта позиции и интересы друг друга?

6. Какие негативные и позитивные моменты в их поведении Вы могли бы отметить?

7. На что больше направлены их действия - на разрешение или на обострение конфликта?

8. Как бы Вы вели себя на месте одного из участников конфликта?

9. Как, по-вашему, должен быть разрешен конфликт?

Что делать заведующему кафедрой? После окончания вуза Лялина была принята на одну из его кафедр на должность ассистентки. Она быстро освоилась на кафедре и почувствовала себя вполне уверенно, тем более что благодаря своему общительному характеру была уже знакома чуть ли не со всеми в институте. Только с завкафедрой Умновым хорошие отношения у нее не сложились. Он был недоволен ее частыми отлучками, бесконечными разговорами с сотрудниками на посторонние темы, ее постоянным нерабочим настроением. Поняв, что расположения Умнова ей не добиться, Лялина резко изменила свое поведение на кафедре. Если раньше она хорошо ли, плохо ли, но выполняла распоряжения Умнова, то теперь свела свою работу к минимуму, необходимому для того, чтобы не быть уволенной. При этом она проявила недюжинную изобретательность и неплохое знание трудового законодательства. Пользуясь положением молодого специалиста, она не соглашалась руководить практикой студентов, требовала пересмотра планов ученой нагрузки, отказывалась читать лекции и вела только лабораторные и практические занятия. Было очевидно, что Лялина откровенно провоцирует Умнова на конфликты. И Умнов, считая ниже своего достоинства уклоняться от них, принимал этот вызов. Никакого другого выхода из создавшегося положения он не видел. Решительность и смелость, с которой Лялина вступала в борьбу с завкафедрой, снискали ей популярность среди сотрудников института, особенно молодых, даже далеко за пределами кафедры. На 25 нее

стали ориентироваться и другие преподаватели кафедры Умнова. Расстановка сил складывалась явно не в его пользу. После некоторых размышлений Умнов пришел к выводу, что для разрешения сложившейся на кафедре конфликтной ситуации ему надо действовать иначе, чем он действовал до сих пор.

Тема 5. Посредническая деятельность в конфликтах. УК ОС-5.1

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что такое посредничество?

а) Процесс, в котором стороны конфликта обращаются к суду для разрешения разногласий.

б) Процесс, в котором третья сторона помогает конфликтующим сторонам достичь соглашения.

в) Процесс, в котором стороны самостоятельно решают свои проблемы.

г) Процесс, в котором назначается арбитр для разрешения конфликта.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какова основная цель посредничества?

а) Наказать виновную сторону.

б) Установить правовые нормы.

в) Достичь взаимовыгодного соглашения.

г) Избежать судебного разбирательства.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой из следующих факторов не является преимуществом посредничества?
а) Конфиденциальность процесса.
б) Снижение затрат на разрешение конфликта.
в) Быстрота разрешения споров.
г) Обязательность выполнения решения медиатора.

Вопросы для опроса

1. Что такое посредничество и какова его цель?
2. Какие бывают стратегии поведения посредника в конфликте?
3. В каких случаях применяют посредничество?
4. Какие функции выполняет посредник в процессе урегулирования конфликта?
5. Как посредник стимулирует участников искать новые варианты решения?
6. Какие вопросы может задавать посредник, чтобы побудить стороны формулировать более чёткие предложения?
7. Как посредник следит за тем, чтобы стороны были взаимно справедливы, корректны и слышали друг друга?
8. Как посредник помогает участникам конфликта «сохранить своё лицо»?
9. Какие факторы влияют на успешность деятельности посредника?

Темы докладов

Разновидность ролей посредника
Переговорный процесс, проблема эффективности посредничества

Контрольное задание

Ознакомьтесь с конфликтной ситуацией и предложите ее решение

Антон — самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, выказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна.

Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Тема 6. Сущность и динамика переговоров. УК ОС-5.1

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Отказывается приступать к обсуждению конфликтной проблемы; стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения» ?

а) «Избегающий»;

б) «Уступающий»;

в) «Отрицающий»;

г) «Наступающий»;

д) «Колеблющийся».

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель - выигрыш за счет проигрыша оппонента ?

а) «Выигрыш—выигрыш»;

б) «Выигрыш—проигрыш»;

в) «Проигрыш—проигрыш»;

г) «Проигрыш—выигрыш»;

д) «Выигрыш—проигрыш» и «Проигрыш—выигрыш».

В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель - уход от конфликта, уступая оппоненту ?

а) «Выигрыш—выигрыш»;

б) «Выигрыш—проигрыш»;

в) «Проигрыш—проигрыш»;

г) «Проигрыш—выигрыш»;

д) «Выигрыш—проигрыш» и «Проигрыш—выигрыш».

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов как: критика конструктивных положений партнера, использование неожиданной информации, обман, угроза, блеф?

а) «Видимого сотрудничества»;

б) «Дезориентации партнера»;

в) «Провокации чувства жалости у партнера»;

г) «Ультимативная тактика»;

д) «Выжимания уступок».

Вопросы для опроса

1. Назовите основные этапы переговорного процесса
2. назовите три варианта посредничества
3. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте им характеристику
4. Перечислите основные виды манипуляций, используемые в переговорном процессе, и дайте им характеристику
5. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактика переговорного процесса»
6. Перечислите основные стратегии переговорного процесса, дайте им характеристику
7. Перечислите основные тактики переговорного процесса, дайте им

характеристику

8. В чем заключается суть метода принципиальных переговоров?

9. В чем заключается роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов?

10. В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в урегулировании конфликта?

11. Чем определяется возросший интерес к разрешению конфликтов с участием третьей стороны в современной России?

12. В каких формах может осуществляться вмешательство в конфликт третьей стороны? Какие факторы влияют на выбор формы?

13. Какие требования предъявляются к профессиональному посреднику-медиатору?

14. Раскройте содержание основных методов, которые могут быть использованы посредником при разрешении конфликтов?

15. Раскройте основные этапы процесса посредничества, задачи, решаемые на каждом этапе, и используемые приемы.

Темы докладов

1. Деловые переговоры в межкультурном коммуникативном пространстве
2. Особенности коммуникаций с использованием IT
3. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления
4. Образ эффективного переговорщика
5. Национальные особенности делового общения.
6. Техника создания благоприятного впечатления
7. Убеждение как метод управления оппонентом. 13 правил убеждения.
8. Искусственное повышение и понижение статуса собеседника. Статус и правила убеждения

Контрольное задание

Ознакомьтесь с конфликтной ситуацией и ответьте на вопросы

Продавец торгует в магазине компакт-дисками. У него есть большой выбор дисков, которые хотели бы приобрести потенциальные покупатели. Продавец хочет продавать эти диски по 70 тысяч рублей. Он имеет возможность сбавлять цену, но не ниже 55 тысяч рублен за диск - в случае более низкой цены продажа становится невыгодной. При оптовых закупках (не менее 10 штук) продавец готов снизить цену до 50 тысяч рублей за диск.

Два приятеля пришли в магазин, чтобы приобрести интересующие их компакт-диски. Они хотели бы купить диски по 40 тыс. рублей за штуку. Но, в случае, если диски хорошие, могли бы заплатить за них тысяч по 50-40, но никак не больше: во-первых, это накладно, а, во-вторых, они знают магазин, где дисков дороже 70 тысяч рублей вообще не бывает.

Переговоры развивались следующим образом: продавец начал беседу не с денег, а с качества и ассортимента имеющихся дисков, после чего предложил

цену в 80 тысяч рублей. Покупатели поинтересовались гарантиями качества. Получив утвердительный ответ, а также дополнительную информацию о возможности оптовых скидок, они выразили готовность приобретать Диски по 60 тысяч рублей за штуку. Данная цепа удовлетворила продавца, и покупка состоялась.

Какие выводы можно сделать при анализе ситуации? Анализ провести по двум основаниям

1. Обнаружение и оформление стереотипов конфронтационного поведения в конфликтах.
2. Выявление преимуществ и недостатков конфронтации

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Нет необходимости

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в устной форме.

Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами вопросов. Обучающийся приступает к подготовке к ответу. Время на подготовку – 40 минут. Обучающийся отвечает на каждый вопрос в билете, демонстрируя свои знания и умения. При необходимости обучающийся отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Понятие, структура социального конфликта. УК ОС-5.1

1. Конфликт как вид социального процесса. Признаки конфликта.
2. Понятие «социальный конфликт».
3. Структурные элементы социального конфликта.
4. Основные этапы в развитии социального конфликта.
5. Границы социального конфликта
6. Основные причины социальных конфликтов.
7. Деструктивные и конструктивные функции социального конфликта
8. Основные этапы в развитии конфликта
9. Стратегии и тактики конфликтного поведения

Тема 2.Конфликты в разных сферах общественной жизни. УК ОС-5.1

1. Особенности организационных конфликтов. Причины конфликтов в организации
2. Корпоративная культура как фактор разрешения конфликтов в организации
3. Типология конфликтов в организации (организационные, производственные, трудовые, инновационные). Функции конфликтов в организации
4. Предупреждение, разрешение конфликтов в организации
5. Последствия конфликтов в организации. Сопричастный менеджмент
6. Понятие, причины политических конфликтов
7. Специфика политических конфликтов. Виды, формы политических конфликтов
8. Урегулирование политических конфликтов
9. Профилактика политических конфликтов
10. Особенности политических конфликтов в современном мире
11. Причины возникновения этнических конфликтов
12. Специфика этнических конфликтов
13. Управление и завершение этнических конфликтов
14. Особенности этнических конфликтов в современном мире
15. Понятие, причины экономических конфликтов
16. Специфика экономических конфликтов
17. Виды, формы экономических конфликтов
18. Урегулирование экономических конфликтов
19. Профилактика экономических конфликтов
20. Особенности экономических конфликтов в современном мире

Тема 3. Стили конфликтного поведения. УК ОС-5.1

1. Основные механизмы мотивации конфликтного поведения.
2. Классификации стилей конфликтного поведения.
3. Консенсус: понятие и разновидности
4. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта
5. Типы конфликтных личностей
6. Конфликтогены: сущность, виды, последствия
7. Факторы выбора стиля конфликтного поведения

Тема 4. Профилактика и способы разрешения социальных конфликтов. УК ОС-5.1

1. Способы предупреждения конфликтных ситуаций
2. Проблемы профилактики конфликтов
3. Технологии предупреждения конфликтных ситуаций

4. Управление конфликтами. Принцип компетентности
5. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, условия предупреждения конфликтов
6. Завершение социальных конфликтов: сущность, задачи, функции
7. Формы завершения конфликта
8. Стратегии выхода из конфликта
9. Универсальные приемы разрешения конфликта. Метод контраста
10. Юридические способы завершения конфликтов
11. Структурные и персональные методы управления конфликтной ситуацией.

Тема 5. Посредническая деятельность в конфликтах. УК ОС-5.1

1. Функции и стратегии посреднической деятельности.
2. Понятие «третья сторона»: ее основные задачи и средства воздействия.
3. Субъекты и виды посредничества.
4. Преимущества посреднической деятельности
5. Этапы посреднической деятельности
6. Факторы эффективности посреднической деятельности
7. Этические обязательства медиатора
8. Методы посреднической деятельности
9. Обязательные условия посреднической деятельности
10. Факторы негативного влияния на посредническую деятельность

Тема 6. Сущность и динамика переговоров. УК ОС-5.1

1. Сущность и функции переговоров
2. Преимущества переговорного процесса
3. Классификация переговоров Принципиальные переговоры.
4. Этапы и процедуры переговорного процесса
5. Механизмы и технологии переговорного процесса.
6. Модели поведения сторон в переговорном процессе
7. Стратегии и тактики в переговорном процессе
8. Манипулятивные технологии и противодействие им в переговорном процессе

6.3. Критерии и шкала оценивания.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	зачтено

Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	зачтено
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	зачтено
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	Незачтено

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин.Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно

осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы

практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Тематика семинарских занятий

Тема 1. Понятие, структура социального конфликта. УК ОС-5.1

1. Понятие социального конфликта.
2. Объективные составляющие конфликта: стороны, участники группы

поддержки, объект и предмет, микро- и макросреда.
3. Психологические составляющие конфликта: мотивы, тактика и стратегия поведения. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
4. Сигналы конфликта.
5. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. «Цена конфликта».
6. Основные виды классификации конфликтов. Типологии конфликтов по П.Сорокину, К.Боулдингу, А.Рапопорту. Р.Далю и др. Основания типологизации социального конфликта.
7. Основные причины конфликтов.
8. Деструктивные и конструктивные функции социальных конфликтов.
9. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликтов на социальное окружение.

Тема 2.Конфликты в разных сферах общественной жизни. УК ОС-5.1

1. Причины конфликтов в организации
2. Типология конфликтов в организации (организационные, производственные, трудовые, инновационные). Функции конфликтов в организации
3. Предупреждение, разрешение конфликтов в организации. Сопричастный менеджмент
4. Последствия конфликтов в организации
5. Понятие, причиныполитических конфликтов
6. Специфика политических конфликтов
7. Виды, формы политических конфликтов
8. Урегулирование политических конфликтов. Профилактика политических конфликтов
9. Причины возникновения этнических конфликтов
10. Специфика этнических конфликтов
11. Управление и завершение этнических конфликтов
12. Понятие, причиныэкономических конфликтов
13. Виды, формы экономических конфликтов
14. Урегулирование экономических конфликтов

Тема 3. Стили конфликтного поведения. УК ОС-5.1

1. Классификации стилей конфликтного поведения.
2. Основные механизмы мотивации конфликтного поведения.
3. Консенсус: понятие и разновидности
4. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта
5. Типы конфликтных личностей
6. Конфликтогены: сущность, виды, последствия
7. Факторы выбора стиля конфликтного поведения

Тема 4. Профилактика и способы разрешения социальных конфликтов. УК ОС-5.1

1. Способы предупреждения конфликтных ситуаций
2. Проблемы профилактики конфликтов
3. Технологии предупреждения конфликтных ситуаций
4. Управление конфликтами. Принцип компетентности
5. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, условия предупреждения конфликтов
6. Завершение социальных конфликтов: сущность, задачи, функции
7. Формы завершения конфликта
8. Стратегии выхода из конфликта
9. Универсальные приемы разрешения конфликта. Метод контраста
10. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны
11. Юридические способы завершения конфликтов

Тема 5. Посредническая деятельность в конфликтах. УК ОС-5.1

1. Функции и стратегии посреднической деятельности.
2. Понятие «третья сторона»: ее основные задачи и средства воздействия.
3. Субъекты и виды посредничества.
4. Преимущества посреднической деятельности
5. Этапы посреднической деятельности
6. Факторы эффективности посреднической деятельности
7. Этические обязательства медиатора
8. Методы посреднической деятельности
9. Обязательные условия посреднической деятельности
10. Факторы негативного влияния на посредническую деятельность

Тема 6. Сущность и динамика переговоров. УК ОС-5.1

1. Сущность и функции переговоров
2. Преимущества переговорного процесса
3. Классификация переговоров
4. Этапы и процедуры переговорного процесса
5. Модели поведения сторон в переговорном процессе
6. Стратегии и тактики в переговорном процессе
7. Манипулятивные технологии и противодействие им в переговорном процессе

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной)

литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: https://doi.org/10/12737/19528. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1815598
2. Юридическая конфликтология: теория и методология исследования : учебное пособие / отв. ред. М. Н. Марченко. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2026. — 296 с. — DOI 10.12737/1860797. - ISBN 978-5-00156-231-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2258670

8.2. Дополнительная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. URL: https://urait.ru/bcode/567804 (дата обращения: 08.10.2025).
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. URL: https://urait.ru/bcode/533668 (дата обращения: 08.10.2025).
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 08.10.2025).

4. Распопова, Н. И. Организационная конфликтология : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 248 с. URL: https://urait.ru/bcode/580836 (дата обращения: 08.10.2025).
5. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 181 с. URL: https://urait.ru/bcode/558108 (дата обращения: 08.10.2025).

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://www.biblio-online.ru/
http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://iprbookshop.ru/
http://www.consultant.ru/
http://www.biblioclub.ru/

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень программного обеспечения, используемого в Среднерусском институте управления – филиале РАНХиГС

на 30.09.2025

в соответствии с требованиями Приказа Академии №02-1799 от 17.09.2025

Наименование программного обеспечения	**Назначение**
1С: Enterprise (trainingversion)	1С:Предприятие - Версия для обучения программированию. Свободная лицензия
1С: Предприятие 8.2 (учебная версия)	Учебная версия платформы «1С:Предприятия 8.2». Свободная лицензия
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
AdobeAcrobat	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF.

	Свободная лицензия
Adobereader	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
Anaconda	дистрибутив языков программирования Python и R с открытым исходным кодом, разработанный для научных вычислений, науки о данных и машинного обучения
Docker	платформа с открытым исходным кодом для автоматизации разработки, доставки и развёртывания приложений в средах с поддержкой контейнеризации
Draw.io	бесплатный онлайн-сервис для создания диаграмм, блок-схем и визуальных схем
Eclipse	интегрированная среда разработки (IDE), которая предоставляет разработчикам платформу для кодирования, отладки и тестирования приложений
FileZilla	бесплатный FTP-клиент, предназначенный для загрузки и скачивания файлов с FTP-серверов
GIMP	бесплатный графический редактор для работы с растровой графикой
GitHubDesktop	приложение с открытым исходным кодом, которое позволяет взаимодействовать с GitHub через графический пользовательский интерфейс (GUI) вместо командной строки или веб-браузера
https://edu.1cfresh.com/	1С:Предприятие через Интернет.
Java	Представляет собой язык программирования и платформу вычислений Свободная лицензия
KasperskyEndpointSecurity	Антивирусное ПО
MS Office	Пакет офисных приложений.
MS VisualStudio 2022	интегрированная среда разработки (IDE), созданная компанией Microsoft. Предназначена для разработки программного обеспечения на различных языках программирования, включая C#, VB.NET, C++, Python и другие
Mts-linkTelemost	Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы.
MySQL	система управления реляционными базами данных (СУБД)
MySQL Workbench	Инструмент для визуального проектирования баз данных, интегрирующий проектирование, моделирование, создание и эксплуатацию БД в единое бесшовное окружение для системы баз данных MySQL. Версия CommunityEdition — распространяетсяпосвободнойлицензиейGNUGPL.

Nginx	веб-сервер и прокси-сервер, поддерживающий HTTP, HTTPS, а также TCP/UDP-протоколы.
Notepad++	Бесплатный текстовый редактор с открытым исходным кодом для работы на платформе Windows.
OpenOffice	Свободный пакет офисных приложений. Свободная лицензия
Yandex Browser	Браузер Свободная лицензия
YandexMessenger	приложение для общения, групповых чатов, а также аудио– и видеозвонков
ГАРАНТ	Справочно-правовая система
Консультант Плюс	Справочно-правовая система
КриптоАРМ	Работа с электронными подписями
Крипто. Про .NET Клиент	Работа с электронными подписями
Налогоплательщик ЮЛ	Программа предназначена для автоматизации процесса подготовки юридическими и физическими лицами документов налоговой и бухгалтерской отчётности, расчета страховых взносов, справок о доходах физических лиц (форма №2-НДФЛ), специальных деклараций (декларирование активов и счетов), документов по регистрации ККТ и других. Распространяется через сайт ФНС. Свободная лицензия
СБИС	система бухгалтерской и складской отчетности
Яндекс Диск	облачное хранилище для файлов, данных и видео от Яндекс
Яндекс Календарь	бесплатный персональный информационный менеджер
Яндекс Телемост	это сервис для видеовстреч без ограничений по времени

Требования к аудитории:
- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:
- Доска
- проектор
- Компьютер (стационарный) или ноутбук

Требования к программному обеспечению:
- пакет MicrosoftOffice